

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RED+

Les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") régissent la relation contractuelle entre Ringier Sports AG, Zurich (ci-après "Ringier Sports"), en tant qu'exploitant de la plateforme de streaming et OTT "RED+" (ci-après "RED+") et les utilisateurs et utilisatrices de RED+ (ci-après les "utilisateurs" et individuellement l'"utilisateur").

Ringier Sports offre aux utilisateurs la possibilité d'acquérir des offres de streaming (abonnements ou produits individuels) sur RED+.

1. Champ d'application des CGV

En utilisant le service de RED+ et/ou en achetant des abonnements et/ou des produits individuels (ci-après "produits"), l'utilisateur confirme avoir lu, compris et accepté les CGV.

2. Utilisation de RED+

2.1 Pour visionner les streams, il est nécessaire de s'inscrire. Certains streams sont payants et nécessitent l'achat d'un GAMEPASS.

2.2 Dans le cadre de l'enregistrement, l'utilisateur est demandé d'accepter les présentes CGV et à prendre connaissance des dispositions en matière de protection données (voir [lien](#)). Une fois l'inscription effectuée, l'utilisateur reçoit un e-mail de confirmation. Pour les services payantes, l'utilisateur est demandé de vérifier son inscription. Ce n'est qu'ensuite que le processus d'inscription est terminé.

2.3 Les données du compte d'utilisateur et le mot de passe doivent être traités de manière confidentielle. Les codes d'accès ou les mots de passe ne doivent pas être rendus accessibles à des tiers. Les codes d'accès ou mots de passe d'autres personnes ne doivent pas être utilisés. L'utilisateur est responsable de toutes les activités liées à son compte d'utilisateur. Le compte d'utilisateur ne peut pas être transféré à une autre personne.

2.4 L'utilisation des services RED+ est limitée à un maximum de deux appareils simultanément par compte utilisateur enregistré. Cela s'applique



quel que soit l'emplacement des appareils. Les utilisateurs peuvent gérer et ajuster les appareils associés à leur compte dans les paramètres de leur profil.

2.5 Sur RED+, les personnes de plus de 18 ans, ayant la pleine capacité juridique et résidant en Suisse, peuvent s'inscrire. Les personnes qui n'ont pas encore atteint l'âge de la majorité ne peuvent utiliser les produits que par le biais du compte d'un parent ou d'un tuteur légal et avec sa participation. Veuillez vous assurer que la personne (parent ou tuteur légal) en question lit et accepte les présentes conditions générales avec vous avant de poursuivre.

L'enregistrement doit être effectué au nom officiel.. Les modifications du nom et/ou de l'adresse doivent être effectuées dans le compte d'utilisateur personnel ou être communiquées à info@red.sport.

2.6 Ringier Sports est en droit de refuser des enregistrements ou de désactiver des enregistrements déjà effectués sans avoir à en indiquer les raisons. Ringier Sports se réserve en particulier le droit d'exclure temporairement ou durablement un utilisateur en cas d'infraction à la loi, aux bonnes mœurs ou aux présentes CG. L'utilisateur s'engage à ne pas envoyer d'informations inexactes (en particulier des données personnelles inexactes) à Ringier Sports ou en utilisant le service de RED+. L'utilisateur en sera informé par e-mail. 2.7 L'enregistrement ou le compte d'utilisateur peut être désactivé à tout moment par l'utilisateur en envoyant un e-mail à info@red.sport.

3. Règles supplémentaires

3.1 Certaines offres numériques de RED+ sont payantes et soumises aux conditions générales du prestataire de paiement concerné, qui peuvent être consultées ici: [\[LIEN\]](#).

3.2 Les bons pour RED+ sont valables pendant une période de 12 mois à compter de la date d'achat (sans prolongation automatique conformément au point 6.1). Une fois ce délai écoulé, ils expirent et ne peuvent plus être utilisés. Les bons ne peuvent être utilisés que pour accéder au Yearly GAMEPASS sur RED+. Un paiement en espèces ou toute autre compensation de la valeur du bon est exclu. Les bons sont nominatifs et non transférables. Ils

ne peuvent pas être reproduits, modifiés, revendus ou utilisés à d'autres fins.
Ringier Sports décline toute responsabilité en cas de perte, de vol, d'utilisation

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport



abusive ou de problèmes techniques pouvant survenir lors de l'utilisation d'un bon. Les bons sont soumis aux présentes CGV dans leur version en vigueur.

4. Commande

Toutes les commandes sont fermées dès que l'utilisateur clique sur le bouton de commande.

5. Traitement des paiements

5.1 Le paiement d'un produit s'effectue soit par carte de crédit, Google Pay, Apple Pay ou PayPal et est également soumis aux conditions générales du prestataire de paiement, qui peuvent être consultées ici ([lien](#)). Lors de l'utilisation de PayPal, des frais de traitement supplémentaires peuvent s'appliquer selon le pays. Ces frais sont prélevés directement par PayPal et ne relèvent pas de la responsabilité de Ringier Sports.

5.2 Ringier Sports se réserve le droit d'annuler des achats en raison de circonstances indépendantes de sa volonté (force majeure, décision administrative ou judiciaire, etc.).

5.3 Tous les prix sont indiqués bruts en CHF (francs suisses), y compris la taxe sur la valeur ajoutée (TVA). Le prix publié au moment de la commande est déterminant. Sous réserve de modifications techniques, d'erreurs, de fautes de frappe et d'impression. Ringier se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. D'éventuels frais de prestataires tiers (notamment des prestataires de paiement) sont indiqués séparément dans le processus de commande et facturés en supplément. Cela s'applique en particulier à d'éventuels frais de traitement supplémentaires prélevés par PayPal selon le pays.

6) Résiliation et renouvellement des abonnements

6.1 Les abonnements annuels sont automatiquement renouvelés. 30 jours avant l'expiration de l'abonnement annuel, l'utilisateur est informé par e-mail du renouvellement automatique. Si un utilisateur souhaite résilier son

abonnement annuel, il doit le faire activement dans son compte d'utilisateur en appuyant sur un bouton. Les utilisateurs doivent résilier leur abonnement au moins un jour avant le prochain cycle de facturation afin d'éviter d'être facturés pour le renouvellement.

6.2 Résiliation des abonnements mensuels : Les abonnements mensuels sont automatiquement renouvelés s'ils ne sont pas résiliés à la fin de la période

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport



payée. Aucun rappel préalable n'est effectué. Les utilisateurs doivent résilier leur abonnement au moins un jour avant le prochain cycle de facturation afin d'éviter que le renouvellement ne leur soit facturé. La résiliation de l'abonnement mensuel peut être effectuée directement dans le compte d'utilisateur.

6.3 Les deux parties se réservent le droit de résilier sans préavis pour de justes motifs. Ringier Sports est par exemple en droit de résilier sans préavis en cas de violation grave des dispositions des présentes CG par l'utilisateur.

7 Exclusion de responsabilité

7.1 Ringier Sports n'est responsable que des dommages directs résultant d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave de sa part. Toute responsabilité de Ringier Sports pour des dommages directs en cas de faute légère et pour des dommages indirects (tels que des dommages consécutifs ou un manque à gagner) - quel qu'en soit le fondement juridique - est expressément exclue, sous réserve de dispositions légales contraignantes. Ringier Sports n'assume notamment aucune responsabilité pour les fautes et les négligences de tiers.

7.2 La plateforme RED+ peut être temporairement indisponible ou limitée en raison de travaux de maintenance ou pour d'autres raisons. Ringier Sports n'est pas responsable de l'indisponibilité temporaire de la plate-forme, de la reproduction incorrecte des contenus, de la défaillance de certaines ou de toutes les fonctions ainsi que des dysfonctionnements de la plate-forme. 7.3 Ringier Sports n'assume aucune responsabilité pour les pertes de données et pour les erreurs des exploitants de services de télécommunication, des fournisseurs d'accès et d'hébergement, etc. ni pour les défaillances techniques

ou les logiciels malveillants, en particulier les logiciels nuisibles.

7.4 Ringier Sports se réserve le droit de restreindre partiellement ou de supprimer complètement les offres/produits à tout moment et sans préavis et d'adapter l'offre de produits payants. Toute responsabilité dans ce contexte est entièrement exclue et toute prétention de l'utilisateur est exclue, notamment en ce qui concerne le remboursement des frais ou des paiements déjà effectués et/ou des dommages-intérêts.

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport



7.5 La plateforme RED+ contient des liens vers des sites web de tiers. Ces sites ne sont pas exploités ou surveillés par Ringier Sports. Ringier Sports décline toute responsabilité quant au contenu et à l'exploitation des pages ou des offres liées.

7.6 L'utilisateur libère Ringier Sports ainsi que ses organes et collaborateurs de tout litige, demande de dommages-intérêts et autres actions et prétentions que des tiers engagerait ou feraient valoir en relation avec une utilisation illicite ou non autorisée des produits par l'utilisateur, y compris les frais d'avocat et de justice y afférents.

8. Droits de propriété intellectuelle et autorisations d'utilisation 8.1 Ringier Sports est le propriétaire et l'exploitant de RED+. Toutes les marques, noms, logos, images, designs, textes et autres matériels utilisés sur RED+ appartiennent à Ringier Sports (et/ou à ses entreprises partenaires). La reproduction (totale ou partielle), la transmission (électronique ou par d'autres moyens), la modification, la création de liens ou l'utilisation de ces marques, noms, logos, images, designs, textes et autres matériels à des fins publiques ou commerciales sont interdites sans l'accord écrit préalable de Ringier Sports. L'extraction systématique de contenus ou de données du site web (web scraping) ainsi que le text and data mining (TDM) (y compris la récupération de données, le crawling de sites web, le scraping de contenus ou la recherche dans des bases de données), que ce soit par des robots, des spiders, de manière automatisée ou manuelle, sont expressément interdits sans l'autorisation écrite préalable de Ringier Sports. En outre, l'utilisation du

contenu ou des données du site web pour le développement de logiciels est interdite, y compris, mais sans s'y limiter, la formation d'un système d'apprentissage automatique ou d'intelligence artificielle (IA).

8.2 L'utilisateur est informé que l'ensemble du logiciel sur lequel repose le service est la propriété de Ringier Sports et/ou de ses entreprises partenaires et qu'il est protégé juridiquement.

8.3 Les produits sont exclusivement destinés à l'utilisation personnelle et non commerciale de l'utilisateur. En acquérant un produit, Ringier Sports accorde à l'utilisateur un droit limité, non exclusif et non transmissible d'accéder au

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport



produit. En dehors de cela, aucun droit, titre ou prétention n'est transféré à l'utilisateur. L'utilisateur accepte de ne pas utiliser le service pour des projections publiques.

8.4 Le contenu disponible peut varier selon le pays/la région.

8.5. L'utilisateur n'est pas autorisé à copier, reproduire, redistribuer, intégrer dans un site web tiers (framing), mettre en miroir (mirroring), créer des œuvres dérivées, décompiler, faire de l'ingénierie inverse, modifier, archiver ou désassembler les produits ou des parties de ceux-ci ; ou tenter de contourner les mesures de sécurité, de limitation de performance, de filtrage ou de gestion des droits numériques ; il est également interdit de supprimer ou de modifier des logos, filigranes ou indications de droits de propriété intégrés sur ou dans les produits sans l'autorisation correspondante de Ringier Sports; de transmettre des programmes, scripts ou codes malveillants ; de transmettre un nombre déraisonnable de requêtes aux serveurs de Ringier Sports; ou d'entreprendre toute autre activité visant à manipuler, interrompre ou endommager les services de Ringier Sports.

9. Protection des données, traitement des données et sécurité des données

En ce qui concerne la protection des données, les principes du traitement des données et la sécurité des données, il est renvoyé à la déclaration de [protection des données](#) qui fait partie intégrante des présentes CGV.

10. Dispositions générales

10.1 Ringier Sports se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. Les CGV modifiées sont à chaque fois communiquées aux utilisateurs par une notification placée à un endroit approprié sur RED+. Les modifications ultérieures de ces CGV sont considérées comme acceptées par l'utilisateur si ce dernier ne conteste pas les nouvelles CGV dans un délai de 14 jours à compter de la prise de connaissance des CGV modifiées, en envoyant un e-mail à info@red.sport.

10.2 Si certaines dispositions des CGV sont ou deviennent totalement ou partiellement invalides ou inefficaces, la validité et/ou l'efficacité des autres

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport



dispositions des CGV ne sont pas affectées. Les dispositions invalides et/ou inefficaces seront remplacées par des dispositions qui se rapprochent le plus possible du sens et de l'objectif des dispositions invalides et/ou inefficaces d'un point de vue économique et juridique. Il en va de même pour les éventuelles lacunes réglementaires.

11. Juridiction compétente et droit applicable

11.1 Les présentes CGV sont soumises au droit matériel suisse, à l'exclusion de la loi fédérale sur le droit international privé (LDIP) et de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM).

11.2 Le for exclusif pour tous les litiges en rapport avec les présentes CG, y compris ceux relatifs à la formation valable, à la validité juridique, à l'interprétation, à l'exécution, à la violation, à la modification ou à la résiliation du rapport contractuel entre l'utilisateur et Ringier Sports ainsi qu'aux prétentions extracontractuelles formulées en relation avec ce rapport, est, sous réserve de fors obligatoires, Zurich.

9 juillet 2025

RED SPORT NETWORK / c/o Ringier Sports AG / Flurstrasse 55 / 8048 Zürich / info@red.sport / www.redplus.sport